REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
OPĆINA ĐURMANEC
OPĆINSKO VIJEĆE

KLASA:363-01/24-01/0003
URBROJ:2140-11-24-10
Đurmanec, 11. ožujka 2024.

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine" broj 68/18, 110/18 i 32/20) i članka 15. Statuta Općine Đurmanec ("Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije" broj 15/21), Općinsko vijeće Općine Đurmanec na 13. sjednici održanoj dana 11. ožujka 2024. godine, donijelo je

ODLUKU
o davanju prethodne suglasnosti na
Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika

Članak 1.

Daje se suglasnost na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika na Mjesnom groblju u Đurmancu, isporučitelju komunalne usluge ŠČAPEC PROMET d.o.o iz Đurmanca, Đurmanec 88c, u tekstu koji se prilaže ovoj Odluci i čini njezin sastavni dio, te se ista upućuje isporučitelju radi donošenja i javne objave Općih uvjeta.

Članak 2.

Ova Odluka će se objaviti u „Službenom glasniku Krapinsko-zagorske županije".

PREDSJEDNICA OPĆINSKOG VIJEĆA
OPĆINE ĐURMANEC

Ivančica Hrček

Na temelju članka 30. Stavka 1. I 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br. 68/18.) Isporučitelj komunalnih usluga **ŠČAPEC PROMET d.o.o.** za proizvodnju, unutarnju i vanjsku trgovinu i usluge, **Đurmanec 88c, 49225 Đurmanec OIB: 35919902107** , dana 21.02.2024. godine donosi:

OPĆE UVIJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA UNUTAR GROBLJA

Članak 1.

Ovim se općom uvjetima isporuke komunalne djelatnosti usluge ukopa pokojnika unutar groblja određuju međusobni odnosi između isporučitelja usluge te korisnika usluge na području Općine Đurmanec i Mjesnog groblja u Gornjem Maclju gdje isporučitelj obavlja navedenu uslužnu djelatnost temeljem ugovora o obavljanju komunalne djelatnosti ukopa pokojnika na području Općine Đurmanec i mjesnog groblja u Gornjem Maclju KLASA: 363-01/24-01/0003 URBROJ: 2140-11-24-5 od 08.02.2024 godine.

Članak 2.

Isporučitelj usluge komunalne djelatnosti ukopa pokojnika je ŠČAPEC PROMET D.O.O. za proizvodnju, unutarnju i vanjsku trgovinu i usluge, Đurmanec, Đurmanec 88c, 49225 Đurmanec
(u daljnjem tekstu Isporučitelj).
Korisnicima uslužne komunalne djelatnosti smatraju se pravne i fizičke osobe koje trebaju uslugu ukopa pokojnika.
Uslugu kremacije isporučitelj izravno ne obavlja, ali je dužan obaviti ukop urne.

Članak 3.

isporučitelj uslugu vrši sukladno zakonu o grobljima (Narodne novine 19/98, 50/12, 89/17) te pravilniku o grobljima (Narodne novine 99/2002), pravilnik o uvjetima i načinima obavljanja, opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba te o uvjetima glede prostora i opreme pravnih i fizičkih osoba za obavljanje, opremanje, prijenos, prijevoz, kremiranje, pogreb i iskopavanje umrlih osoba (Narodne novine 36/2015.).

Članak 4.

Korisnici navedene usluge koji od strane isporučitelja traže uslugu ukopa pokojnika dužni su isporučitelju dati potrebne podatke o preminuloj osobi i korisniku usluge.
Nakon davanja potrebnih podataka isporučitelj će započeti organizaciju postupka ukopa preminule osobe. Korisnik usluge dužan je isporučitelju predočiti lokaciju grobnog mjesta u koje će se izvršiti ukop preminule osobe, nakon čega će isporučitelj kod nadležnih tijela Općine Đurmanec vršiti provjeru predmetnog grobnog mjesta, te provjeru vezanu uz dozvolu za ukop u grobno mjesto.
Predočenje grobnog mjesta u koje se vrši ukop u pravilu vrši se dan prije ukopa, iznimno može i na dan ukopa ali najkasnije do 7:30 sati.
Ukop preminule osobe može se izvršiti samo uz prethodno dobivene dozvole nadležnih tijela (dozvola za ukop i sl.), uz predočenje potvrde o smrti, te odobrenje koje daje uprava groblja.
Uvjeti za izdavanjem odobrenja od strane uprave groblja su:

- Da je podmirena obveza za godišnju naknadu za grobno mjesto u koje se izvršava ukop
- Da su podmirene ostale obveze za grobno mjesto u koje se vrši ukop

- Da je korisnik grobnog mjesta da suglasnost za izvršenje ukopa u grobno mjesto koje je u njegovom korištenju (ako je za to potreban suglasnost)

Članak 6.

Pogreb preminule osobe vrši se iz mrtvačnice.
Pogrebu se može pristupiti tek nakon prolaska 24 sata od vremena nastupa smrti.
Tijelo preminule osobe izloženo u mrtvačnici mora biti u zatvorenom lijesu ili u urni ako je izvršena kremacija.
Zabranjeno je otvaranje lijesa.
Pokop preminule osobe obavlja se u vrijeme koje sporazumno utvrde izvršitelj, svećenik te obitelj preminule osobe.
U pravilu nedjeljom te u dane blagdana i praznika sahrane se ne organiziraju obredi sprovoda.
Obredi se vrše na osnovi volje i želje preminule osobe ili njegove obitelji.
Isporučitelj je dužan na zahtjev obitelji preminule osobe organizirati službu za nošenje lijesa i križa te obilježja za sahrane (uz plaćanje ugovorene naknade).
Nakon utvrđivanja lokacije groba, sahrane, te ostalih informacija i činjenica izvršitelj je dužan činjenično stanje i informacije upisati u registar umrlih osoba te u grobni očevidnik.
Isporučitelj je dužan pažljivo i na primjeren način postupati sa korisnikovom imovinom.
Prije početka radova isporučitelj je dužan pregledati grobno mjesto , te okolna grobna mjesta i utvrditi postoje li oštećenja, ako postoje evidentirati ih te upozoriti i obavijestiti korisnike da ne bi došlo do naknadnih primjedbi i reklamacija.

Članak 7.

Izvršitelj je dužan imati radnike koji će pripremiti grobno mjesto za ukop preminule osobe kao i za uređenja nakon ukopa.

Članak 8.

Nakon ukopa pokojnika isporučitelj se obavezuje da će izvršiti sljedeće:

- Čišćenje te uređenje okoliša mjesta ukopa
- Formiranje groba te slaganje vijenaca
- Uklanjanje vijenaca nakon sprovoda (u razmaku od 14-21 dan nakon sprovoda)

Članak 9.

Korisnik ima zakonsko pravo podnijeti prigovor izvršitelju u pisanom obliku sukladno zakonu o zaštiti potrošača u roku od 8 dana.
Izvršitelj je dužan u roku od 8 dana odgovoriti na prigovor sukladno zakonskim odredbama.

Načini obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Članak 10.

Isporučitelj korisniku nakon izvršene usluge ispostavlja račun na temelju važećeg i ugovorenog cjenika.

Članak 11.

U slučaju pogrešnog obračuna cijena za izvršenu uslugu korisnik je dužan obavijestiti izvršitelja koji je ako prihvaća dužan izvršiti usklađenje u svojim poslovnim knjigama.

Članak 12.

Korisnici izvršitelju plaćaju na temelju važećeg i ugovorenog cjenika.
U slučaju promjene cijena u cjeniku izvršitelj je dužan obavijestiti nadležna tijela Općine koje može a i ne mora prihvatiti promjenu u cjeniku.
Isporučitelj može promjeriti cijenu u cjeniku samu uz odobrenje nadležnih tijela Općine.

Članak 13.

Ovi opći uvjeti objavit će se na stranicama Općine Đurmanec, na oglasnoj ploči te službenim stranicama izvršitelja usluge.

ŠČAPEC PROMET d.o.o.
za proizvodnju, unutarnju
i vanjsku trgovinu i usluge

_____

Direktor: Robert Šćapec